

Aleksandr Sergeevich Kudrevatykh

Российская международная академия туризма

Финансовые гарантии защиты прав туристов в Российской Федерации

Резюме

Данная статья посвящена рассмотрению финансовых механизмов защиты прав туристов в случае неисполнения туроператором своих обязательств.

Ключевые слова: туризм, законодательство о туризме, туроператор, требования, финансовые гарантии прав туристов.

Защита прав и интересов туристов, а также обеспечения их безопасности являются одними из основных направлений государственного регулирования сферы туризма и туристской деятельности в Российской Федерации.

В последние годы были приняты важные законодательные положения, направленные на упорядочение отношений между участниками туристской деятельности, а также усиление гарантий защиты прав туристов, в том числе в случае неисполнения туроператором своих обязательств.

Туроператоры в Российской Федерации являются наиболее значимыми субъектами туристской индустрии, определяющие формы и направления туристских потоков, суть туристского продукта. Именно туроператор обеспечивает и несет ответственность за оказание туристу всех услуг, входящих в туристский продукт (пакетный тур) — комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену. Дополнительно в туристский продукт могут входить иные услуги (например, экскурсионное обслуживание).

«Центральное место» в системе туристского законодательства России занимает федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102044374&intelsearch=%E7%E0%EA%E%ED+%B9+132-%F4%>. (дата обращения 22 мая 2018), которым определены специальные финансовые гарантии для туристов в случае нарушения туроператором своих обязательств: финансовое обеспечение ответственности туроператора, фонд персональной ответственности и оказание экстренной помощи.

Для возмещения туристам реального ущерба, понесенного в результате неоказания туроператором услуг по причине прекращения им деятельности, каждый туроператор обязан иметь финансовое обеспечение ответственности.

Финансовое обеспечение ответственности — договор страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, банковская гарантия исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта.

При этом финансовое обеспечение ответственности может быть как в виде одного договора страхования ответственности или одной банковской гарантии, так и нескольких договоров страхования ответственности и (или) банковских гарантий. Вид используемого финансового обеспечения определяется туроператором самостоятельно.

Срок действия финансового обеспечения — не менее года. Не позднее чем за 45 календарных дней туроператор обязан получить финансовое обеспечение на новый срок, о чем проинформировать уполномоченный государственный орган.

Минимальный размер финансового обеспечения составляет 500 тысяч рублей — для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего туризма или въездного туризма и 5% общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий отчетный год (но не менее чем 50 миллионов рублей) — для туроператоров в сфере выездного туризма.

Для небольших туроператоров в сфере выездного туризма (количество туристов в сфере выездного туризма за год составил не более чем 10 тысяч туристов включительно, а общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год составила не более чем 40 миллионов рублей) установлено исключение: такие организации обязаны иметь финансовое обеспечение в размере не менее 10 миллионов рублей.

Кроме того для отдельных туроператоров обязательное наличие финансового обеспечения не требуется: организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд; государственные и муниципальные унитарные предприятия, а также учреждения, осуществляющих деятельность по организации путешествий в пределах территории Российской Федерации в целях решения социальных задач.

Финансовое обеспечение позволяет туристам получить страховое возмещение (выплату по банковской гарантии), в случае если туроператор прекратил свою деятельность и не обеспечил оказание туристу оплаченных услуг по перевозке и (или) размещению.

Вместе с тем, при недостаточности финансового обеспечения (менее общей суммы требований туристов), соответствующая выплата осуществляется пропорционально, что не покрывает в полном объеме расходы туриста по договору.

Кроме того, финансовое обеспечение ответственности туроператора не направлено на разрешение ситуации, при которой турист, находящийся в стране

временного пребывания, не имеет финансовой возможности вернуться на Родину, в связи с необеспечением туроператором услуг по перевозке или размещению.

В этой связи в дополнение к механизму финансового обеспечения у туристов появилась возможность обратиться за оказанием экстренной помощи.

Экстренная помощь представляет собой действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению).

В случае неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма (в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению), турист, находящийся за рубежом, вправе обратиться в специализированную организацию Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма Турпомощь» за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда, формируемого данной организацией за счет взносов туроператоров — членов.

Членство в данной ассоциации для туроператоров в сфере выездного туризма является обязательным.

В 2014 г., когда в течение 3 месяцев прекратили деятельность несколько туроператоров, использование механизма экстренной помощи обеспечило возвращение в Россию около 60 000 российских туристов (О Турпомощи (б.д.). Режим доступа: <http://tourpom.ru/page/o-turpomoschi> (дата обращения 22 мая 2018)).

В дополнение к резервному фонду, для туроператоров в сфере выездного туризма также введен фонд персональной ответственности. Данный фонд формируется в отношении каждого туроператора в сфере выездного туризма за счет ежегодного взноса в целях выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Выплата за счет средств фонда осуществляется при недостаточности у туроператора финансового обеспечения.

Размер ежегодного взноса составляет 1% общей цены туристского продукта за предыдущий год. В случае если размер фонда персональной ответственности достигнет максимального размера (не менее 7% от общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма а предыдущий год) туроператор вправе подать заявление на освобождение от наличия финансового обеспечения, но только в сфере выездного туризма.

В случае прекращения таким туроператором деятельности, ущерб туристам, которые приобрели туристский продукт за рубеж, возмещается за счет средств фонда, а туристам, которые приобрели туристский продукт, предполагающий путешествие в пределах Российской Федерации (если туроператор осуществлял такую деятельность) — за счет финансового обеспечения ответственности.

Список литературы

Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102044374&intelsearch=%E7%E0%EA%EE%ED+%B9+132-%F4%E7>.
О Турпомощи [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://tourpom.ru/page/o-turpomoschi>.

*Aleksandr Sergeevich Kudrevatykh, The Russian International Academy for Tourism
turizm.pravo@gmail.com*

Legal financial mechanisms for the protection of tourists' interests in the Russian Federation

Abstract

This article is devoted to the consideration of legal financial mechanisms for the protection of tourists' interests if the tour operator does not fulfill its obligations.

Keywords: tourism, tourism legislation, requirements, tour-operators, legal financial mechanisms for the protection of tourists' interests.